

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЗАСТРОЙЩИК  
«МАЛКОВА 12»

---

СТАНДАРТ  
ОРГАНИЗАЦИИ СТО  
92347852-001-2021

РАБОТЫ ПО ОТДЕЛКЕ ПОМЕЩЕНИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ  
ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2021 г.

## Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 года «184 ФЗ «О техническом регулировании». Правила применения национальных стандартов Российской Федерации – ГОСТ Р 1.0-2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения». Правила разработки и применения стандартов организации ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организации. Общее положение».

В настоящем стандарте организации реализованы положения Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального документа без письменного разрешения ООО «СЗ «Малкова 12».

### Сведения о стандарте

1 Утвержден приказом руководителя ООО «СЗ «Малкова 12» № 5 - П - О Д от «23» июля 2021 г. впервые.

Перечень предоставляемых услуг по кодам ОК 034-2014 ОКПД 2:

43.39.19.190 Работы завершающие и отделочные в зданиях и сооружениях, прочие, не включенные в другие группировки

43.31.10.110 Работы штукатурные внешние и внутренние с применением штукатурных сеток и дранок

43.33.29.110 Работы по укладке ковровых покрытий, линолеума и прочих гибких материалов для покрытия полов

43.33.29.130 Работы по оклейке стен обоями и устройство покрытий стен из прочих гибких отделочных материалов

43.33.10.100 Работы по облицовке полов и стен плитками, кроме работ на объектах культурного наследия

43.34.10.110 Работы малярные во внутренних помещениях зданий

---

## РАБОТЫ ПО ОТДЕЛКЕ ПОМЕЩЕНИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

### ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

---

Дата введения «23» июля 2021 г.

#### 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные требования к услугам по отделочным работам, оказываемым физическим и юридическим лицам ООО «СЗ «Малкова 12», а также основные положения, определяющие качество услуг и требования к качеству условий их предоставления.

*Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов, законов, постановлений и др. в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году) на сайтах правительства или ведомства, в справочной программе «Консультант Плюс». Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.*

#### 2 Термины и определения

2.1 Услуга по отделочным работам (отделочная работа): результат непосредственного взаимодействия исполнителя с потребителем/ с группой потребителей, а также собственной деятельности исполнителя по проведению работ, перечисленных в настоящем стандарте организации (в перечне предоставляемых услуг по кодам ОК 034-2014 ОКПД 2).

2.2 Исполнитель: юридическое лицо, предоставляющее услуги по отделочным работам, в том числе в качестве застройщика.

2.3 Потребитель: юридическое или физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услуги по отделочным работам, в том числе участник долевого строительства.

2.4 Работа (услуга): организация и проведение отделочных работ.

### 3 Характеристика услуги (работы)

3.1 Перечень предоставления услуг указывается в договоре с потребителем; в процессе работ перечень предоставления услуг может быть изменен в соответствии с условиями договора.

3.2 Потребителями услуг, оказываемых исполнителем, могут быть юридические и физические лица.

3.3 Основаниями для отказа в получении услуги могут быть:

- отсутствие документа, удостоверяющего личность потребителя;
- отсутствие договора – для юридического лица;
- нахождение потребителя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность, проявление насилия, алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение и др.);
- иные случаи, предусмотренные договором и законодательством.

3.4 Предоставление услуги может быть приостановлено в случаях:

- внезапно возникшей аварийной ситуации в помещениях/на территориях, в/на которых осуществляется предоставление услуги;
- создания реальной угрозы нормальному функционированию исполнителя, а также угрозы безопасности потребителя услуг и нарушения общественного порядка;
- внезапно возникших природных катаклизмов, влияющих на безопасность деятельности исполнителя и оказания услуг;
- иные случаи, предусмотренные договором и законодательством.

### 4. Общие требования к РАБОТЕ/УСЛУГЕ

4.1 Нормативные требования к услугам приведены в таблицах 1 и

2. Таблица 1 - нормативные требования, согласованные к применению

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемо-сдаточный	Периодический	
Оконные блоки				

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
СП 50.13330.2012 «Тепловая защита зданий»	Допускается понижение температуры поверхности окна (балконной двери) в местах установки металлической фурнитуры окон  до +3°С в соответствии с п.5.7	+	+	Измерительный (пирометр)
Стены				
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Отклонение от вертикали не более 10 мм на всю высоту	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
СП 22.13330.2016 «Основания зданий и сооружений»	Возможно появление усадочных трещин шириной раскрытия до 2 мм, в следствие естественной осадки фундаментов	+	+	Визуально – измерительный осмотр (набор щупов по ГОСТ 8925, линейка по ГОСТ 427)
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Допускаются воздушные пузыри, замятины, но не более 3 шт. на площади 4 м <sup>2</sup> (для обойных работ)	+	+	Визуальный осмотр
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Допускается наличие царапин, раковин, задиrow глубиной не более 1мм.  В соответствии с категорией качества поверхности К2 таблица 7.5	+	+	Визуально – измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемо-сдаточный	Периодический	
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Допускается наличие неровностей плавного очертания поверхности на площади 4м <sup>2</sup> не более 4 мм на 1 м, но не более 10 мм на весь элемент  В соответствии с таблицей 7.4 при простой штукатурке	+	+	Визуально – измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427, строительный уровень по ГОСТ 9416)
Потолок				
СП 70.13330.2012 «Несущие и ограждающие конструкции»	Отклонение от горизонтали поверхности потолка не более: 8мм при длине плит до 4м; 10мм при длине плит от 4 до 8м; 12мм при длине плит от 8 до 16м  В соответствии с т.6.1 пункт9	+	+	Визуально – измерительный осмотр (измерение лазерной рулеткой от горизонта построенного лазерным уровнем)
Полы				
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные покрытия»	Просвет между контрольной двухметровой рейкой и поверхностью стяжки не более 5 мм.  Просвет между контрольной двухметровой рейкой и чистовым покрытием пола не более 5 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416, линейка по ГОСТ 427)

В соответствии с нормативными документами, кроме оговоренных отдельно требований	Оговоренные отдельно требования	Вид контроля		Метод контроля
		Приемо-сдаточный	Периодический	
СП 71.13330.2017 «Изоляционные и отделочные материалы»	Отклонение плоскости элемента от горизонтали или заданного уклона 0,2% соответствующего размера помещения, но не более 20 мм  В соответствии с таблицей 8.5 п. 2	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)

Таблица 2 – дополнительные ненормативные требования, согласованные к применению

Наименование показателя	Дополнительные требования к качеству выполнения работ	Вид контроля		Метод контроля
		Приемо-сдаточный	Периодический	
Дверные блоки				
Наличие зазора и уступов в местах стыковки декоративных элементов облицовки	Не более 0,5 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (набор щупов по ГОСТ 8925)
Отклонение деталей облицовки от вертикали и горизонтали (если конструкция дверной коробки не предусматривает соответствующих посадочных мест)	Не более 2 мм на один погонный метр	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
Величина напусков наличников на дверную коробку (если конструкция дверной коробки не предусматривает соответствующих)	Не менее 10 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)

Наименование показателя	Дополнительные требования к качеству выполнения работ	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
посадочных мест)				
<b>Подоконники, пороги</b>				
Отклонения от плоскости	Не более 5 мм на всю плоскость  Допускается прогиб подоконника (порога) до 5 мм на 1 м	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
<b>Облицовка оконных и балконных откосов</b>				
Отклонение от плоскости откосов	Не более 5 мм на весь элемент	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
Отклонение от вертикали и горизонтали деталей облицовки	Не более 5мм на всю длину изделия	+	+	Визуально – измерительный осмотр (строительный уровень по ГОСТ 9416)
<b>Полы</b>				
Стяжка	Возможны трещины шириной раскрытия до 3 мм носящие хаотичный характер в следствие естественной усадки материала	+	+	Визуально – измерительный осмотр (набор щупов по ГОСТ 8925, линейка по ГОСТ 427)
Покрытие пола	Допускается несовпадение линий рисунка до 5 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (линейка по ГОСТ 427)



Наименование показателя	Дополнительные требования к качеству выполнения работ	Вид контроля		Метод контроля
		Приемосдаточный	Периодический	
Потолки				
Натяжные потолки	Отклонение плоскости всего поля отделки по диагонали, вертикали и горизонтали не более 10 мм	+	+	Визуально – измерительный осмотр (измерение лазерной рулеткой от горизонта построенного лазерным уровнем)

#### 4.2 Комплексность услуги

При организации и предоставлении услуг потребитель должен обеспечить исполнителю возможность доступа к туалету, контейнерам для твердых бытовых отходов, дополнительно по договоренности потребителя и исполнителя может быть обеспечен доступ к душевым, точкам питания и отдыха.

#### 4.3 Своевременность предоставления услуги

Оказываемые услуги должны быть выполнены в сроки, оговоренные в договоре; условиями выполнением данного требования является исполнение обязанностей потребителя, перечисленных в договоре, настоящем стандарте организации, а также, в случаях предусмотренных в договоре, обеспечением потребителем всеми необходимыми материалами для оказания конкретных видов работ в оговоренные сроки.

#### 4.4 Информации о выполняемых услугах

Потребителю предоставляется право получения необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающих его компетентный выбор.

4.5 Безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, а также для отсутствия ущерба коммуникациям.

4.5.1 Условия предоставления услуг и сами оказываемые услуги должны быть безопасными для жизни и здоровья потребителя.

4.5.2 Безопасность услуги должна обеспечиваться безопасностью помещений, зданий, конструкций, оборудования, инвентаря исполнителя, соблюдением санитарных и других установленных требований, в том числе:

- ГОСТ Р 12.0.008-2009 «Система стандартов безопасности труда(ССБТ). Системы управления охраной труда в организациях. Проверка»;

- ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда(ССБТ). Пожарная безопасность. Общие требования»;

- ГОСТ 12.1.019-2017 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты»;

- НПБ 88-2001 «Установки пожаротушения и сигнализации. Нормы и правила проектирования»;

- СП 30.13330.2016 «Внутренний водопровод и канализация зданий»;

- СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения»;

- СНиП 21-01-97 «Пожарная безопасность зданий и сооружений»;

- СП 60.13330.2016 «Отопление, вентиляция и кондиционирование»;

- ГОСТ Р ЕН 13779-2007 «Вентиляция в нежилых зданиях.

Технические требования к системам вентиляции и кондиционирования»;

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения»;

- Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

- Постановление Правительства РФ от 25.04.1012 № 390 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации».

4.5.3 Исполнитель должен быть оснащен необходимым инструментом, специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и другими техническими средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество и безопасность предоставляемых услуг.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту).

4.5.4 При оказании услуг должна обеспечиваться сохранность имущества потребителя и коммуникаций.

4.6 Требования к специалистам и их квалификации.

4.6.1 Исполнитель должен располагать необходимым числом специалистов

4.6.2 Организационно-функциональная структура исполнителя должна обеспечивать распределение обязанностей и ответственности персонала, исходя из возможности:

- выполнения заданного объема услуги при установленном качестве;
- соблюдения квалификационных требований к персоналу исполнителя;
- обеспечения безопасности для жизни и здоровья граждан, окружающей среды, а также предотвращения причинения вреда имуществу потребителя и коммуникациям.

4.6.3 Образование, квалификация, возраст и другие профессиональные характеристики работников должны соответствовать конкретным типам оказываемых услуг.

4.6.4 У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их права, обязанности и ответственность. В инструкции должна стоять подпись, расшифровка подписи и дата ознакомления специалиста с инструкцией и вносимыми в нее изменениями.



УТВЕРЖДЕНО Приказом директора № 5-П-ОД  
от 23.07.2021

Подпись \_\_\_\_\_

«23» июля 2021 г.

